

## ANÁLISIS

# Usando la nube de internet de manera estratégica II

En la primera entrega de este análisis, se dio una revisión al tema de la Nube y algunas de sus principales ventajas. Para esta segunda entrega, se analiza como la Nube puede ser usada de manera estratégica para lograr grandes retribuciones en las empresas.

Primero se debe entender que la Nube si es usada adecuadamente, puede tener grandes impactos sobre la empresa. Las empresas deben analizar cómo la Nube le añade valor a su Estrategia y cómo esta tecnología puede jugar en pos de los objetivos de negocios. Para ingresar a la Nube, al menos a su versión básica, no se requiere de grandes inversiones. Una empresa puede crear una presencia en la Nube con un computador y una conexión a Internet. En la Nube se realizará una conexión permanente con Internet, de modo que se sugiere una conexión de Banda Ancha buena, en cuanto a velocidad y disponibilidad (que esta no se caiga con frecuencia). Aunque los

**ANDRÉS JULIÁN GÓMEZ MONTES**  
CONSULTOR EN INNOVACIÓN DIRECTOR CONSULTORÍAS 360° - SIEMPRESAS S.A.



proveedores de Internet locales muchas veces no son los mejores, si existen ofertas de conexiones buenas y a precios competitivos. Así que si su proveedor actual no le funciona, este es lo primero a resolver. De la misma forma, si su conexión a Internet tiene poco ancho de banda, es buena idea mejorarla. Para empresas pequeñas esto será fácil y recomiendo al menos 500 K de ancho de banda por cada terminal de trabajo. Para empresas más grandes no es mala idea analizar conexiones dedicadas, que aunque son costosas, serán una gran inversión. La mayoría de proveedores de Internet ofrecen estos dos modos de conexión. La Nube le puede ayudar a resolver muchos de

los problemas que su empresa tiene día a día. El primero como se mencionó en el artículo anterior es resolver el problema del correo electrónico. Existen muchas soluciones para esto de empresas reconocidas como Google. Segundo, herramientas de alto valor gerencial y administrativo, como los CRM (Sistemas de Administración de Clientes) y ERP (Planificación de Recursos Empresariales) tienen soluciones en la Nube y a costos relativamente bajos. Si su empresa aún no utiliza este tipo de sistemas, es importante que analice el mismo, pues estas son herramientas que son absolutamente básicas.

Una función que tiene la Nube y que muchas veces se pasa por alto es la seguridad y redundancia que aporta tener información en la Nube. Aunque hoy en día no es usual que falle un Disco Duro, esto sucede. ¿Alguna vez se ha preguntado el costo que tiene que se dañe el disco duro de uno de los computadores de su empresa? Esta cifra puede llegar

a ser muy alta, incluso incuanti-ficable. Hay empresas que han desaparecido por este tipo de problemas. Pocas empresas realizan copia de seguridad de su información, pues es un proceso tedioso. Sin embargo la Nube ofrece muchos servicios donde la información es respaldado automáticamente vía Internet, de modo que usted tendrá una copia local y otra en Internet. El costo puede estar por debajo de los US\$ 5.00 por mes, por computador.

**SI SU CONEXIÓN A INTERNET TIENE POCO ANCHO DE BANDA DEBE MEJORARLA. PARA PYME RECOMIENDO AL MENOS 500 K DE ANCHO DE BANDA POR TERMINAL.**

Otro uso reciente donde aparece fuertemente el uso de Internet, es con la Computación Móvil, llámese esto Tablets como el iPad o Dispositivos de Manos

como los Teléfonos Inteligentes. Casi todos estos aparatos tienen la posibilidad de conectarse a Internet, de modo que es buena idea tenerlos sincronizados con la información de la empresa. Por ejemplo, si su fuerza móvil de ventas toma pedidos a través del celular, es importante que esta información esté sincronizada con los dispositivos de escritorio de la empresa. Existen muchos mecanismos para hacer esto, pero quizás lo más sencillo y económico es hacerlo a través de la Nube, en servidores contratados a un tercero.

Sea cual sea el enfoque de su empresa hacia la Nube, el hecho es que esta tecnología es una realidad y son muchas las ventajas que se pueden obtener al estar en este medio. Yo soy muy crítico de las tendencias y su verdadero uso empresarial, pero con la Nube esto es un hecho y se deben obtener las mayores ventajas posibles. Esto siempre y cuando, la Nube añada valor a su Estrategia.