

## ANÁLISIS

# Usando la Nube de internet de manera estratégica I

En los últimos años, han aparecido algunas tendencias tecnológicas muy fuertes, que deben ser tomadas en serio por todas las empresas, sin importar su tamaño. Dos de las tendencias que rescato en este momento, es la Computación Móvil y lo que se ha denominado como "La Nube". Estas dos tecnologías, aunque diferentes, al final del día se encuentran bastante relacionadas. La computación móvil y su relación con la Nube la abordaré en la segunda entrega de este análisis y a continuación explico el tema de la Nube.

Al analizar la historia de la "Computación en la Nube" es necesario regresar varios años, incluso algunas décadas. Aunque el tema ha cogido mucha fuerza en los últimos 4 ó 5 años, quizás menos, la verdad es que es un concepto que de una manera u otra se usa hace muchos años.

El auge se ha dado por el aumento en la velocidad de las conexiones a internet, que han permitido la aparición de nue-

**ANDRÉS JULIÁN GÓMEZ MONTES**  
CONSULTOR EN  
INNOVACIÓN Y  
ESTRATEGIAS  
EMPRESARIALES Y DE  
INTERNET



vas herramientas que se pueden usar con la llamada Nube.

Puntualmente, voy a explicar lo que es la Nube. La Nube simplemente se refiere a aplicaciones o servicios que se encuentran en algún lugar de internet, que físicamente puede estar en cualquier país, y se puede acceder a estas aplicaciones desde cualquier computador (en general, cualquier dispositivo) con acceso a internet. El ejemplo más sencillo de la Nube se encuentra con el correo electrónico y servicios como *Hotmail*, *Gmail* o *Yahoo Mail*. Estos servicios me permiten a mí y a cualquier persona que tenga una cuenta con estos servicios y cuente con un dispositivo con acceso a internet, revisar la in-

formación que tiene guardada al acceder a la misma. Por ejemplo, hoy puedo acceder a mi correo electrónico en *Gmail* desde el computador de mi casa en Bogotá. Mañana vuelo a Madrid y desde cualquier computador con acceso a internet, puedo acceder a la misma cuenta y a la misma información. En este caso, la información está guardada en los servidores de *Gmail*, probablemente en uno de los Datacenters de *Google* en los Estados Unidos.

La Nube es mucho más que correo electrónico y hay muchos ejemplos exitosos que muestran sus ventajas. Uno de los más exitosos lo representa la empresa *Salesforce.com*, que comercializa servicios de CRM (Sistemas de Administración de Clientes) a través de la Nube. Este programa permite administrar clientes, con un software avanzado que nuevamente se encuentra instalado físicamente en algún lugar del mundo. Yo como empresa, adquiero un servicio con ellos, a través del cual mis empleados pueden acceder a la in-

formación de los clientes de forma segura (se requiere un nombre de usuario y contraseña). Este modelo tiene varias ventajas sobre otros modelos tradicionales. Para empezar, este tipo de programas requieren de una infraestructura tecnológica que puede ser costosa y que muchas empresas no tienen. Además, se requiere monitorear los servidores donde se tiene la información, algo que hace directamente *Salesforce.com*, así que un costo menos. Si la empresa crece, se necesita crecer la infraestructura, algo que nuevamente hace *Salesforce.com*.

**LA NUBE NOS PERMITE ACCEDER A DIFERENTES SERVICIOS, A UN COSTO MÍNIMO (MUCHAS VECES GRATIS) Y AHORRAR EN OTROS RUBROS.**

En resumen, la Nube nos permite acceder a diferentes servi-

cios, a un costo mínimo (muchas veces gratis) y ahorrar en otros rubros. En este modelo, la información y servidores son compartidos por muchas empresas, sin embargo las empresas que proveen estos servicios garantizan niveles de seguridad para que por ejemplo, no se compartan datos de clientes con otras empresas (y mucho menos con la competencia). Una primera ventaja clara de la Nube, es poder competir con software y servicios de alta calidad, a una fracción de los costos que usualmente se manejan en este medio.

Después de esta introducción, en la segunda parte de este artículo se explorará cómo se puede usar la Nube de manera estratégica en las empresas. La Nube es un tipo de tecnología que trasciende una moda o una tendencia y que ha llegado para quedarse. Las empresas podrán usar la Nube no solo para ahorrar en costos, sino para aumentar productividad, aumentar la seguridad y más.