



OPCIONES

BUSCAR



## Acabar con las oficinas físicas, objetivo de la banca a largo plazo

Uno de los planes más aburridos es hacer fila en la oficina de un banco. Este problema que aún no tiene solución por las entidades bancarias es una de las razones por las que miles de ciudadanos ahora realizan sus transacciones como internet



NAVEGUE LA EDICIÓN IMPRESA



Miércoles 21 de septiembre de 2011

FINANZAS ECONOMÍA EMPRESAS GLOBOECONOMÍA OPINIÓN ASUNTOS LEGALES SUPLEMENTOS VIDA NOTICIAS GRALES

▲ DÓLAR \$ 1.854,96

## Problemas en servicio impactaron la acción de RIM

Mónica Parada Llanes - 0 Comentarios  
mparada@larepublica.com.co

Publicado: 17.09.2011

Comente

A+ A A- Tamaño

Imprimir



**Bogotá.** Ayer el servicio de mensajería instantánea de BlackBerry sufrió una falla que afectó a millones de usuarios en América Latina y Canadá.

Research In Motion (RIM), la firma canadiense fabricante de dichos teléfonos, explicó que sus técnicos estaban trabajando en la reparación de la falla, aunque no especificó de qué se trataba.

Este corte del servicio se presentó un día después de que la empresa reportará a los inversionistas que sus beneficios se habían reducido en un 58%, quedando limitados a US\$329 millones en el trimestre que cerró el pasado 31 de agosto.

Durante dicho periodo, explicó la empresa en su reporte, sus ingresos se redujeron en US\$400 millones frente al año anterior. Esto sucedió porque la empresa vendió al menos dos millones menos de teléfonos de los que tenía previstos y, adicionalmente, su tableta (PlayBook) no hay tenido la acogida que la compañía esperaba. Según los analistas BlackBerry está luchando para no perder en la competencia contra Apple y Google, algunos fueron aún más fatalistas, como el caso de las declaraciones otorgadas por voceros del National Bank a la agencia de prensa Efe en las que sentenciaron: "desde nuestro punto de vista, la reestructuración de la compañía ha fracasado".

Estas circunstancias adversas llevaron a la compañía a un desplome del 19,6% del valor de sus acciones en Wall Street, que al cierre de mercado, ayer, tenían un valor de US\$23,75, alcanzado su punto más bajo en las últimas semana.

### ¿Este es el fin de BlackBerry?

LR consultó a Andrés Julián Gómez, experto en tecnología, quien explicó que en este momento hablar del fin de Research In Motion es un poco precipitado. "Este fue un golpe duro pero uno podría decir que no es la primera vez, ni la última, que una empresa tiene una caída de una plataforma. Le pasó a Sony con PlayStation, por ejemplo, y ahí siguen",

Publicidad

EMPRESA FAMILIAR VS. GLOBALIZACIÓN

11 DE OCTUBRE CALI HOTEL SPIWAK

INSCRÍBASE

Publicidad



SE AJUSTA A TU TIEMPO

Por ser estudiante suscríbete por solo \$180.000 a un año de la mejor información económica y obtén todos los beneficios de Congela tu Plan.

Disfruta de la información en el lugar y momento que prefieras

indicó.

Respecto a la posibilidad de que la marca pierda la batalla frente a compañías como Google y Apple, el experto señaló que es cierto que RIM estuvo quieto durante mucho tiempo en el tema de desarrollos y avances en sus dispositivos móviles y que las otras compañías le sacaron una importante ventaja, sin embargo, también indicó que los nuevos dispositivos lograron hacer "un poco de ruido" en los Estados Unidos, lo que da señales de una posible recuperación de mercado. "Si quieren sobrevivir tienen que cambiar su estrategia", finalizó.

Para Julián Cardona, presidente de Aciem, aunque la competencia en los teléfonos inteligentes es muy fuerte, la caída del mercado y la falla en el servicio no necesariamente significan que la empresa se pueda acabar. "No va a ser fácil que ellos se rindan. Yo lo que creo es que puede ser un momento difícil pero ellos tienen suficiente capacidad y mercado para hacer frente a la competencia", dijo. "No creo que se pueda pronosticar el fin de Research In Motion", concluyó.

### Las apuestas de la compañía por ganar mercado

Recientemente la empresa aceleró la salida de sus teléfonos inteligentes con la versión 7 del sistema operativo, que según indicaron tiene muchas ventajas frente a los que ahora mismo se comercializan en América Latina y otras partes del mundo. Adicionalmente, la empresa presentó su tableta BlackBerry PlayBook con la que esperaban hacerle frente al iPad 2 y a los nuevos dispositivos que utilizan sistema operativo Android. En ese momento, la empresa anunció que ya estaba trabajando en una segunda versión de dicho dispositivo que además de conexión por Wi-Fi podría navegar con 3g.

### La opinión

**Andrés Julián Gómez**

**Experto en tecnología**

"Para muchas personas decirle no al BlackBerry es decirle no al BBM y eso ahora mismo no es muy factible. En Latam y en Colombia hay una penetración muy fuerte del servicio".

Compartir en:



## O COMENTE

Para comentar sobre esta noticia usted debe estar registrado.

Comente



\* Aplica para suscripciones nuevas dentro de la modalidad Congela Tu Plan.  
\* Aplican condiciones y restricciones  
\* Promoción válida hasta el 30 de septiembre de 2011.

### SECCIONES

RESPONSABILIDAD SOCIAL  
ECONOMIA EMPRESAS  
FINANZAS PERSONALES  
GLOBO  
FINANZAS  
OPINION  
ASUNTOS LEGALES  
TENDENCIAS PARA LEER  
CONSUMO  
ALTA GERENCIA  
AUTOMOTORES  
INFRAESTRUCTURA  
CAJA FUERTE  
NEGOCIOS CURIOSOS

### INDICADORES

FINANCIEROS  
BURSATILES  
MACROECONOMICOS  
INTERNACIONALES

### ASOCIADOS

EL COLOMBIANO  
Q'HUBO  
COLPrensa  
GENTE

### SERVICIOS

SÁQUELE PROVECHO A LR  
NUESTRO PRODUCTO  
RECIBA UNA CORTESÍA  
REPNET  
CONTÁCTENOS  
SUSCRIPCIONES  
SUSCRIPCIONES EN LINEA

Navigue la edición impresa



